

ASISTENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DURANTE COVID-19

En respuesta a la pandemia del COVID-19, muchas agencias y organizaciones gubernamentales están ofreciendo asistencia con agua y servicios públicos. A continuación encontrará recursos relacionados con los servicios de electricidad y calefacción, agua e internet. Tenga en cuenta que muchos de los programas enumerados a continuación son para familias o individuos que están debajo de cierto nivel de ingresos y que los requisitos de ingresos pueden variar de un programa a otro.

LÍNEA DE AYUDA DE UNITED WAY: MARQUE 2-1-1

Puede llamar a la Línea de Ayuda de United Way al 2-1-1 para que lo/a remitan a recursos para alimentos, vivienda, asistencia médica y más. La línea de ayuda está disponible en inglés y español. Puede solicitar asistencia en otros idiomas una vez que se comunique con un operador, que lo/a conectará un traductor a la llamada.

ELECTRICIDAD Y CALEFACCIÓN

CLIENTES DE DTE

Si su servicio fue suspendido porque no pudo pagar sus facturas debido al COVID-19, puede ser elegible para el Plan de Asistencia de Pago COVID-19 de DTE, que restaurará su servicio sin pago inicial o con un pago inicial bajo. Llame al 1-800-477-4747 para ver si califica.

Si tiene dificultades para pagar su factura de DTE, puede ser elegible para un "bloqueo de cobro" de 30 días en su cuenta y puede crear un plan de pago personalizado. Llame al 1-800-477-4747 para ver si califica.

Si estuvo expuesto, infectado o en cuarentena con el virus, puede calificar para una retención médica de 30 días. Para aplicar, usted y su médico o un funcionario de salud pública deberán completar el formulario que se encuentra aquí: <https://newlook.dteenergy.com/wps/wcm/connect/fc0e641e-102a-48b3-bdf1-b25220f15512/Medical-emergency-hold-request.pdf?MOD=AJPERES>. Use estas opciones de pago para pagar su factura mientras se distancia socialmente:

- Pague en las ubicaciones de los quioscos, que se pueden encontrar en <http://www.dtekiosk.com>
- Pague en línea en dteenergy.com/online

Si tiene una emergencia sin calefacción o electrodomésticos vitales que no funcionan, como un horno roto, un calentador de agua o un refrigerador, puede calificar para recibir ayuda de Global Detroit y DTE. Llame a Global Detroit al 313-676-9905 para obtener más información.

Para obtener más información sobre los programas de DTE relacionados con el COVID, visite <https://newlook.dteenergy.com/wps/wcm/connect/dte-web/quicklinks/footer/covid19-residential>.

CONSUMERS ENERGY CUSTOMERS

- Los cierres se han suspendido hasta el 1 de junio del 2020
- Las fechas de finalización del Programa de Protección de Invierno se han extendido automáticamente hasta el 1 del junio de 2020

Si tiene dificultades pagando su factura de Consumers Energy, llame al 1-800-477-5050 para discutir las opciones de pago.

Continúe a la siguiente página para más información y recursos.

Para obtener más información y recursos del COVID-19, visite globaldetroitmi.org/covid19.

La información en este documento se ha verificado de la mejor manera posible, pero no debe considerarse como asesoramiento fiscal o legal. Recomendamos encarecidamente consultar con un contador y / o abogado antes de tomar medidas. Global Detroit no puede garantizar que no haya errores a pesar de nuestros mejores esfuerzos y, dada la naturaleza rápidamente cambiante en las circunstancias actuales, pueden ocurrir cambios después del momento de la publicación que afecten la precisión de la información en este documento. Este documento se actualizó por última vez el 29 de mayo de 2020.



ASISTENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DURANTE COVID-19

AGUA

Si su agua ha sido cerrada o ha recibido un aviso de que se cerrará, usted es elegible para el Plan de Reinicio de Agua de la Ciudad de Detroit. Para acceder a este programa, llame a la Agencia de Acción Wayne Metro al 313-386-9727 de 9 a.m. a 7 p.m. De lunes a viernes y de 9 a.m. al mediodía los sábados.

Costará \$25 restablecer su servicio de agua y \$25 mensuales hasta que pase la pandemia del COVID-19. Después de la pandemia, se espera que reanude el pago total de su factura de agua.

Si necesita asistencia para mantener su agua encendida, hay varios programas que pueden ayudarlo/a. Visite <https://detroitmi.gov/departments/water-and-sewerage-department/bill-assistance-and-credits/how-do-i-keep-my-water-flowing> for more information.

El programa Wayne Metro CARES puede brindar apoyo adicional con pago del agua y emergencias de plomería. Más información a continuación.

INTERNET

Si tiene problemas para pagar sus facturas de Internet, su proveedor puede tener asistencia disponible. Muchos proveedores de servicios han prometido que no desconectarán el servicio de Internet ni cobrarán cargos por pagos atrasados durante la crisis a través de la Iniciativa Keep Americans Connected (Mantener Americanos Conectados).

Vea si su proveedor de servicios hizo el compromiso aquí: <https://www.fcc.gov/keep-americans-connected>. Si lo hicieron, puede contactarlos directamente si tiene problemas pagando sus facturas. Este programa no tiene una fecha de finalización establecida.

Si no tiene internet actualmente, puede ser elegible para los siguientes programas:

- Comcast Internet Essentials (Esenciales de Internet de Comcast)
Los primeros dos meses son gratuitos para clientes nuevos hasta el 30 de junio de 2020, y después el servicio costará \$9.95 por mes. Para obtener más información y para ver si es elegible, visite https://www.internetessentials.com/covid19#thingstoknow&all_DolliveinaComcastarea
- Access from AT&T (Acceso de AT&T)
Los primeros dos meses son gratuitos para clientes nuevos hasta el 24 de mayo del 2020, y después el servicio costará \$10 por mes. Para obtener más información y para ver si es elegible, visite <https://www.att.com/shop/internet/access/index.html?source=ECmj0000000000mbU&wtExtndSource=access%23!#%252F>

WAYNE METRO CARES

Wayne Metro ofrece servicios de alivio y recuperación para asistencia de agua y energía, apoyo de alimentos e ingresos, reparación de tuberías de emergencia, asistencia de alquiler e hipoteca, asistencia de impuestos a la propiedad y asistencia funeraria.

Para más información o para aplicar, llame al 313-388-9799 o visite www.waynemetro.org/CARES.

Para obtener más información y recursos del COVID-19, visite globaldetroitmi.org/covid19.

La información en este documento se ha verificado de la mejor manera posible, pero no debe considerarse como asesoramiento fiscal o legal. Recomendamos encarecidamente consultar con un contador y / o abogado antes de tomar medidas. Global Detroit no puede garantizar que no haya errores a pesar de nuestros mejores esfuerzos y, dada la naturaleza rápidamente cambiante en las circunstancias actuales, pueden ocurrir cambios después del momento de la publicación que afecten la precisión de la información en este documento. Este documento se actualizó por última vez el 29 de mayo de 2020.

