

المساعدة في دفع الفواتير خلال أزمة COVID-19

تُقدم العديد من الوكالات والمنظمات الحكومية المساعدة في دفع فواتير المياه وبعض الفواتير الأخرى من جراء COVID-19. ستجد أدناه الموارد المتعلقة بالكهرباء والتدفئة والمياه وخدمة الإنترنت. يرجى الملاحظة بأن العديد من البرامج المذكورة أدناه هي للعائلات أو الأفراد الذين يقعون تحت مستوى دخل معين وإن متطلبات الدخل قد تختلف من برنامج إلى آخر.

UNITED WAY HELPLINE: DIAL 2-1-1

يمكنك الاتصال بـ: **UNITED WAY HELPLINE** على الرقم **2-1-1** ليتم إحالتك إلى الموارد حول الغذاء والمأوى والمساعدة الطبية وأكثر من ذلك. يتوفر خط المساعدة باللغتين الإنكليزية والإسبانية. يمكنك طلب المساعدة بلغات أخرى بمجرد الوصول إلى عامل الهاتف والذي بدوره سيقوم بتوفير مترجم يتكلم لغتك.

الكهرباء والتدفئة

زبائن الـ: DTE

قد تكون مؤهلاً لخطة **DTE COVID-19** حول المساعدة في دفع الفواتير إذا ما تم تعليق خدمتك لأنك لم تتمكن من دفع فواتيرك خلال **COVID-19**، وعلى هذا الأساس سوف تستعيد خدمتك من دون دفعة أولى أو من خلال دفعة منخفضة.

إتصل بالرقم: **1-800-477-4747** لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً.

قد تكون مؤهلاً للحصول على "إفقال تحصيل المال" لمدة ثلاثين يوماً في حسابك وقد تتمكن من إنشاء خطة دفع شخصية إن كنت تواجه صعوبة في دفع فاتورة الـ: **DTE الخاصة بك.**

إتصل بالرقم: **1-800-477-4747** لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً.

قد تكون مؤهلاً للحصول على عقد طبي لمدة ثلاثين يوماً إذا تعرضت أو أصبت أو تم عزلك بسبب الفيروس. لتقديم الطلب، ستحتاج أنت وطبيبك أو مسؤول الصحة العامة إلى ملء النموذج الموجود هنا: <https://newlook.dteenergy.com/wps/wcm/connect/fc0e641e-102a-48b3-bdf1-b25220f15512/Medical-emergency-hold-request.pdf?MOD=AJPERES>.

استخدم خيارات الدفع هذه لدفع فاتورتك أثناء الابتعاد الاجتماعي:

● الدفع في مواقع الأكشاك، والتي يمكن العثور عليها على الموقع: <http://www.dtekiosk.com>

● الدفع عبر الإنترنت على الموقع: [dteenergy.com/online](https://www.dteenergy.com/online)

إن كنت تعاني من عدم وجود حالة طوارئ كجهاز التدفئة أو الأجهزة المنزلية الحيوية الغير عاملة مثل فرن مكسور أو سخان مياه أو ثلاجة، قد تكون مؤهلاً للحصول على المساعدة

من **DTE** أو **Global Detroit**. للمزيد من المعلومات إتصل بـ: **Global Detroit** على الرقم: 313-676-9905.

للمزيد من المعلومات حول برامج **DTE** المتعلقة بـ **COVID**، قم بزيارة الموقع

<https://newlook.dteenergy.com/wps/wcm/connect/dte-web/quicklinks/footer/covid19-residential>.

زبائن الـ: CONSUMERS ENERGY

● تم تعليق إيقاف الخدمات حتى الأول من حزيران (يونيو) 2020

● تم تمديد تواريخ انتهاء برنامج الحماية الشتوية تلقائياً حتى الأول من حزيران (يونيو) 2020

إن كنت تواجه صعوبة في دفع فاتورة الـ: **Consumers Energy** الخاصة بك إتصل على الرقم: 1-800-477-5050 لمناقشة خيارات الدفع.

للمزيد من المعلومات والمصادر

الرجاء الانتقال إلى الصفحة التالية



تم التحقق من المعلومات الواردة في هذه الوثيقة على أفضل وجه من قدراتنا ولا ينبغي اعتبارها نصيحة ضريبية أو قانونية. نوصي بشدة بالتشاور مع محاسب و/ أو محام قبل اتخاذ أي إجراء. لا يمكن لشركة **GLOBAL DETROIT** أن تضمن عدم وجود أخطاء أو زلات على الرغم من جهودنا الحثيثة، ونظراً للطبيعة المتغيرة بسرعة في الظروف الحالية، قد تحدث تغييرات بعد وقت النشر تؤثر على دقة المعلومات الواردة في هذه الوثيقة. تم تحديث هذه الوثيقة آخر مرة في التاسع والعشرون من نيسان (مايو) من العام ألفين وعشرين.

المساعدة في دفع الفواتير خلال أزمة COVID-19

المياه

إذا تم توقيف المياه الخاصة بك أو كنت قد تلقيت إشعاراً بأنه سيتم إيقافها، عندها تكون مؤهلاً لخطة إعادة تشغيل المياه في مدينة ديترويت. للوصول إلى هذا البرنامج اتصل بـ: Wayne Metro Action Agency على الرقم: 313-386-9727 من الإثنين إلى الجمعة من الساعة التاسعة صباحاً حتى الساعة مساءً والسبت من التاسعة صباحاً حتى الظهر.

خمسة وعشرون دولاراً هو ثمن التكلفة لاستعادة خدمة المياه الخاصة بك وخمسة وعشرين دولاراً شهرياً للخدمة حتى يمر وباء COVID-19. من المتوقع أن تستأنف دفع فاتورة المياه بالكامل، بعد فترة الوفاء .

هناك العديد من البرامج التي يمكن الاعتماد عليها إذا كنت بحاجة إلى المساعدة للحفاظ على المياه الخاصة بك، للمزيد من المعلومات قم بزيارة الموقع: <https://detroitmi.gov/departments/water-and-sewerage-department/bill-assistance-and-credits/how-do-i-keep-my-water-flowing>

يستطيع برنامج **Wayne Metro CARES** أن يقدم دعماً إضافياً حول دفع فاتورة المياه وفواتير حالات السباكة الطارئة. ستجد المزيد من المعلومات أدناه.

خدمة الإنترنت

إذا واجهت مشكلة في دفع فواتير الإنترنت الخاصة بك، من المحتمل أن يكون لدى مزود الإنترنت المساعدة المتاحة. قد تعهد العديد من مقدمي الخدمات بأنهم لن يقطعوا خدمة الإنترنت أو أن يفرضوا رسوماً إضافية حول التأخير بالدفع خلال الأزمة من خلال Keep Americans Connected Initiative.

لمعرفة ما إذا كان مزود الخدمة الخاص بك قد التزم في التعهد عليك بزيارة الموقع: <https://www.fcc.gov/keep-americans-connected> إذا التزم المزود بالتعهد، فما عليك سوى الإتصال به مباشرة إذا واجهت صعوبة في دفع الفواتير الخاصة بك. هذا البرنامج ليس له تاريخ انتهاء محدد. إذا لم يكن لديك خدمة الإنترنت حالياً، فقد تكون مؤهلاً للحصول على البرامج التالية:

● Comcast Internet Essentials

يحصل الزبائن الجدد على شهرين مجاناً من خلال 30 حزيران (يونيو) 2020 ، ومن ثم ستكلف الخدمة 9.95 دولاراً شهرياً. للمزيد من المعلومات ومعرفة ما إذا كنت مؤهلاً، يرجى زيارة الموقع:

https://www.internetessentials.com/covid19#thingstoknow&all_DolliveinaComcastarea

● الوصول من خلال AT&T

يحصل الزبائن الجدد على شهرين مجاناً من خلال 24 أيار (مايو) 2020 ومن ثم ستكلف الخدمة عشرة دولارات شهرياً. للمزيد من المعلومات ومعرفة ما إذا كنت مؤهلاً، يرجى زيارة الموقع:

<https://www.att.com/shop/internet/access/index.html?source=ECmj000000000mbU&wtExtndSource=access#!#%2F>

WAYNE METRO CARES

تقدم Wayne Metro خدمات الإغاثة والاسترداد في مجال المياه والطاقة، والدعم الغذائي ودعم الدخل، وإصلاح السباكة في حالات الطوارئ، والمساعدة في الإيجار والرهن العقاري، والمساعدة الضريبية على الممتلكات، والمساعدة في الجنازة.

للمزيد من المعلومات أو للتقدم بالطلب إتصل على الرقم: 313-388-9799 أو قم بزيارة الموقع: www.waynometro.org/CARES

للمزيد من المعلومات والمصادر حول COVID-19 قم بزيارة موقعنا:

globaldetroitmi.org/covid19.



تم التحقق من المعلومات الواردة في هذه الوثيقة على أفضل وجه من قدراتنا ولا ينبغي اعتبارها نصيحة ضريبية أو قانونية. نوصي بشدة بالتشاور مع محاسب و/ أو محام قبل اتخاذ أي إجراء. لا يمكن لشركة GLOBAL DETROIT أن تضمن عدم وجود أخطاء أو زلات على الرغم من جهودنا الحثيثة، ونظراً للطبيعة المتغيرة بسرعة في الظروف الحالية، قد تحدث تغييرات بعد وقت النشر تؤثر على دقة المعلومات الواردة في هذه الوثيقة. تم تحديث هذه الوثيقة آخر مرة في التاسع والعشرون من نيسان (مايو) من العام ألفين وعشرين.